

Atelier de clôture
**Projet « Education Financière sur les Services Financiers
Digitaux en Tunisie »**
Vendredi 29 Septembre 2023
Hôtel Sheraton, Tunis
Salle Marhaba

Le contexte tunisien en matière d'inclusion financière est marqué par une série de développements significatifs. Cette dernière décennie, la Tunisie a fait des progrès substantiels dans la promotion de l'inclusion financière en accordant une attention particulière aux Services Financiers Digitaux (SFD). L'intérêt croissant pour les SFD découle de la volonté de la Tunisie de réduire les inégalités d'accès et d'usage de services financiers formels, tout en offrant des solutions financières modernes et accessibles à tous les citoyens.

L'élaboration de la Stratégie Nationale d'Inclusion Financière (SNIF) et la mise en place d'un cadre réglementaire de plus en plus adapté ont joué un rôle essentiel dans la promotion de ces services digitaux. Le nombre d'établissement de paiement (EDP) agréés par la Banque Centrale de Tunisie (BCT) a augmenté (passant à cinq EDP, en plus des neuf banques et la poste), et les services de paiement mobile sont en train de se développer, créant ainsi un écosystème de plus en plus propice à l'adoption des SFD. Cependant, malgré ces avancées, des défis persistent. L'inclusion financière en Tunisie n'est pas encore pleinement atteinte, avec des écarts significatifs entre les sexes et des taux d'utilisation des comptes mobiles relativement faibles. Cela s'explique par une offre de service de paiement mobile peu développée et pas assez diversifiée, dans un écosystème où l'interopérabilité doit encore être fortement développée. Du côté de la demande, les tunisiens et tunisiennes ne sont pas suffisamment informés sur le sujet et ont un faible niveau d'éducation financière¹.

L'éducation financière est un des éléments clés pour surmonter ces défis. Des initiatives diverses, menées par des acteurs gouvernementaux, des institutions de microfinance et des organisations de la société civile ont vu le jour. Au niveau national, le Ministère des Finances a inscrit l'éducation financière comme un des cinq axes principaux de la Stratégie Nationale d'Inclusion Financière. Et au niveau de la société civile, le Centre de la femme Arabe pour la formation et la recherche (CAWTAR), avec l'appui d'AGFUND, a mis sur pied une structure régionale dédiée dénommée « Centre d'excellence en éducation financière » et a développé un programme et une plateforme e-learning en la matière.

Toutefois, il reste important de consolider ces efforts pour une diffusion plus large et coordonnée permettant une meilleure compréhension des SFD et de la gestion financière. Seule cette diffusion permettra aux tunisiennes et aux tunisiens de faire des choix éclairés face à une offre de services financiers de plus en plus complexe. Conscient de ces enjeux, l'Observatoire d'Inclusion Financière (OIF) a développé le « Programme National d'Education Financière 2023-2027 » (PNEF) dont l'un des

¹ Étude Altai

principaux objectifs est de favoriser un accès digital accru et une meilleure éducation numérique.

Dans ce cadre le projet « Éducation financière sur les SFD » a été développé dans le but de fournir plus de possibilités et d'opportunités pour les femmes d'accéder à des connaissances et à des outils de soutien en matière de littératie et d'éducation financière. Le projet s'insère dans le cadre de du projet « Inclusion Financière en Tunisie » (IFT), porté par la GIZ et mis en œuvre en collaboration avec le Ministère des Finances.

Le projet « Éducation financière sur les SFD » est piloté par l'OIF et est mis en œuvre par le CAWTAR.

En s'inscrivant dans une dynamique globale, le projet aligne ses objectifs sur ceux de la SNIF et du PNEF en contribuant activement à la réalisation des axes stratégiques définis, notamment par la mise en place d'un réseau national d'ambassadeurs /drices d'éducation financière (25 ambassadeurs/drices), le développement d'outils pédagogiques innovants spécifiques aux SFD et une plateforme électronique d'auto-apprentissage en ligne (www.atif.tn). La campagne de formation et de sensibilisation menée dans le cadre de ce projet a permis le renforcement de capacités de plus de 9000 personnes (dont 73% de femmes) et l'amélioration des niveaux de connaissance de 3,71 points sur 10.

Afin de mettre en lumière les réalisations, les enseignements tirés et les perspectives futures, la GIZ Tunisie, l'OIF et le CAWTAR organisent le 29 septembre 2023 à Tunis, Hôtel Sheraton, l'atelier de clôture de cet important projet sous le titre « Éducation financière en Tunisie : Enseignements du terrain et perspectives ».

L'événement vise à rendre le capital constitué par le projet accessible à d'autres groupes intéressés en dehors de la zone du projet et du programme et à les encourager à utiliser et à transférer les réalisations et les résultats du projet. Cet événement offrira aux parties prenantes un espace précieux pour partager et apprendre, promouvoir la collaboration et encourager l'identification de nouveaux partenariats mais aussi pour renforcer les initiatives existantes et en créer des nouvelles. Cet événement - rassemblant les parties prenantes clés, y compris les organisations de la société civile et les médias - marquera la fin d'une étape et ouvrira la voie à la phase suivante.

AGENDA CI-DESSOUS :

AGENDA
Vendredi 29 Septembre 2023
Hôtel Sheraton, Tunis (Salle Marhabé)

08h00–09h00 Accueil des participants

09:00–10:00 **Session d'ouverture : Mots de bienvenue**

Maitresse de cérémonie : *Mme Hana BEN FADHL*

- *Mr. Marouane ABASSI, Gouverneur de la Banque Centrale de Tunisie (BCT)*
- *Mme Jacqueline GROTH, Cheffe de la Coopération Allemande (BMZ)*
- *Mr. Jamel BEN YAGOUB, Directeur Général de l'Observatoire de l'Inclusion Financière (OIF – BCT)*
- *Mme Soukeina BOURAOUI, Directrice Exécutive, Center of Arab Women for Training and Research (CAWTAR)*

Signature de la convention cadre CAWTAR - OIF

Projection vidéo : « *Le projet éducation financière sur les Services Financiers Digitaux (SFD) en Tunisie : parcours et réalisations* »

10:00–10:15 Photo de groupe

10:15–11:00 **Sessions 1 : Le projet : un contexte, une réponse**

Modération Session : *Mme Hana BEN FADHL*

La politique de l'OIF en matière de développement de l'éducation financière

- *Mr. Mohamed Riadh TLILI, Directeur de l'éducation financière, OIF - BCT*

Présentation du projet « Education financière sur les SFD en Tunisie », les réalisations

- *Mr. Hedi BCHIR, Expert technique principal, CAWTAR*

Présentation de la plateforme d'auto-apprentissage en ligne www.atif.tn

- *Mr. Nifel MAHJOUB, Expert technique e-learning, CAWTAR*

Discussion, Q&R

11:00–11:30 Pause café et point presse

11:30–12:00 **Session 1 (Suite) : Retour d'expériences : Challenges et Bonnes pratiques**

Modération Session : *Mme Sana BARHOUMI*

Témoignages de 3 ambassadeurs.rices

Témoignages de 3 bénéficiaires du projet

Discussion, Q&R

12:00–13:15

Session 2 : Capitalisation, Pistes de collaboration et Perspectives

Modération Session : *Mr. Ahmed NAOUAR*

Projet d'appui à l'inclusion financière en Tunisie

- *Mr. Artur BALA, Conseiller technique, ADA Luxembourg*

Programme de formation en éducation financière pour les Tunisiens résidents à l'étranger (TRE) et leurs familles en Tunisie « *Masroufi fi bledi* »

- *Mme Amira BEN OTHMAN, Coordinatrice Nationale du Projet, BIT*

Programme de formation en éducation financière axé sur les Fintechs

- *Mme Haifa BEN ABDALLAH, Directrice exécutive, Fondation DAAM*

Fondation Marocaine de l'Éducation Financière

- *Mme Fatima Zahra AZIZ, Directrice exécutive, Fondation Marocaine de l'Education Financière (FMEF)*

Discussion, Q&R

13:15–13:30

Session de Clôture

Maitre de cérémonie : *Mme Hana BEN FADHL*

Présentation des ambassadeurs et ambassadrices d'éducation financière.

Mots de clôture ;

- *Mr. Bilal Yan HAGEN, Chef du Projet Inclusion Financière en Tunisie, GIZ Tunisie*
- *Mme Soukeina BOURAOUI, Directrice Exécutive, Center of Arab Women for Training and Research (CAWTAR)*
- *Mr. Jamel BEN YAGOUB, Directeur Général de l'Observatoire de l'Inclusion Financière (OIF - BCT)*

13:30–15:00

Déjeuner de réseautage