



Programme d'appui à la prévention contre les violences basées sur le genre à travers une approche participative entre universités, société civile et experts en particulier dans cinq régions de la Tunisie (Grand Tunis, le Kef, Sfax, Sousse et Gabès)

1

Appel à candidatures pour une : CONSULTATION – CONCEPTION

UX/UI ET ARCHITECTURE TECHNOLOGIQUE DE LA PLATEFORME D'ÉCHANGE CAWTAR

Référence Appel : CONSULTATION – CONCEPTION UX/UI ET ARCHITECTURE TECHNOLOGIQUE DE LA PLATEFORME D'ÉCHANGE CAWTAR

Dans le cadre du « Programme d'appui à la prévention contre les violences basées sur le genre à travers une approche participative entre universités, société civile et experts en particulier dans cinq régions de la Tunisie (le Grand Tunis, le Kef, Sfax, Sousse et Gabès) », le CAWTAR lance un appel à candidatures à destination des bureaux de consulting pour la conception UX/UI et architecture technologique de la plateforme d'échange CAWTAR.

Résumé du Projet :

Ce Projet qui tend à mettre en place des actions d'appui à la prévention contre les violences basées sur le genre à travers une approche participative sera articulé autour de trois axes principaux :

1- La réalisation de 5 à 6 travaux académiques (Mémoires de Masters, articles scientifiques et thèses en cours) sur les VBG), en impliquant des enseignant.e.s chercheur.e.s et des responsables institutionnels (Directeurs/Directrices d'écoles doctorales, Président.e.s de commissions de thèses, Directeurs/Directrices d'institutions universitaires, Directeurs / Directrices de commissions de Masters...).

Ceci reposera sur des séminaires d'encadrement en présentiel, à distance et en séminaire itinérants. Un atelier d'écriture est préconisé pour chaque groupe.

2- La réalisation de cinq recherches-actions (dans une démarche participative) impliquant des acteurs de la société civile, des chercheur.e.s-universitaires et des expert.e.s locaux....). La démarche suppose l'organisation d'ateliers méthodologiques délimitant l'approche de la recherche action participative et la détermination des recherches à mener et les actions qui leur sont relatives en tenant compte de la spécificité des différent.e.s intervenant.e.s impliqué.e.s dans les réalisations en termes d'action tel que les espaces d'écoute, d'échange et orientation ou autres seront élaborées et mis en œuvre avec l'accord des participant.e.s.

3- Elaboration d'une Plateforme d'échange d'expériences sur les méthodologies de recherche et recherche action sur la prévention contre les VBG ainsi qu'un fond de recherches sur la question.

4- Ces différentes activités seront mises en œuvre sur la base d'une mise en synergie des différentes parties prenantes intervenant dans des institutions éducatives, sanitaires et sociales et autres (en fonction du potentiel local). Ce type d'action sera mené à partir de la conception et la diffusion de supports de communication divers

I. DESCRIPTION DE LA MISSION

➤ Le Centre de la Femme Arabe pour la Formation et la Recherche (CAWTAR) souhaite renforcer son système de solutions numériques en développant une nouvelle plateforme d'échange dédiée aux bénéficiaires du projet. Cette plateforme devra faciliter le partage de documents, la communication interactive, l'organisation d'événements et l'animation de communautés de pratique, tout en s'intégrant harmonieusement avec les solutions numériques existantes de CAWTAR.

Dans ce cadre, CAWTAR lance un appel à consultation destiné aux experts en UX/UI design et aux architectes technologiques, afin de définir les flux d'usage, l'ergonomie et l'architecture technologique de la plateforme avant son développement.

Le prestataire aura pour mission de :

1. Analyser les logiciels existants de CAWTAR et identifier les synergies possibles avec la future plateforme.
2. Concevoir les parcours utilisateurs et les flux d'usage, garantissant une navigation fluide et intuitive pour les différents profils d'utilisateurs (administrateurs, experts, partenaires).
3. Élaborer une architecture technologique optimisée, en définissant les choix techniques adaptés à l'intégration avec les systèmes actuels.
4. Produire des livrables UX/UI de haute qualité, comprenant des wireframes, prototypes interactifs et spécifications détaillées pour guider le développement de la plateforme.
5. Définir les standards UX et UI, afin d'assurer une cohérence graphique et ergonomique avec les solutions numériques existantes de CAWTAR.
6. Cette mission vise à garantir que la future plateforme soit intuitive, efficace et adaptée aux besoins de collaboration des experts et partenaires de CAWTAR.

II. LIVRABLES ATTENDUS

Le prestataire devra livrer :

1. Analyse et Diagnostic
 - Évaluation de l'écosystème numérique de CAWTAR et identification des opportunités d'intégration.
 - Mapping des besoins des utilisateurs et analyse des flux de travail existants.
2. Conception des Parcours Utilisateurs et Flux d'Usage
 - Cartographie des user flows et des cas d'usage détaillés.
3. Conception UX/UI de la Plateforme
 - Wireframes et prototypes interactifs validés avec l'équipe CAWTAR.
 - Guide UX/UI détaillé pour assurer la cohérence et l'accessibilité.
4. Architecture Technologique
 - Recommandations sur la structure technique et les technologies adaptées.
 - Spécifications détaillées pour l'intégration avec les outils existants.
5. Documentation et Présentation Finale
 - Documentation complète des choix UX/UI et technologiques.
 - Présentation et formation des équipes internes sur les flux et recommandations.

III. DURÉE DE LA MISSION

La mission s'étendra sur quatre (2) mois à compter de la date de signature du contrat.

- Phase d'analyse et diagnostic : 1 semaine.
- Conception des flux d'usage et UX/UI : 3 semaines.
- Définition de l'architecture technologique : 1 semaine.
- Finalisation et validation des livrables : 1 semaine.
- Durée totale estimée : 6 semaines.

IV. DOSSIER DE CANDIDATURE

Les experts et agences intéressés doivent soumettre leurs dossiers de candidature par courrier électronique à l'adresse suivante : documentation@cawtar.org, au plus tard le 28/02/2025

Le dossier devra inclure :

- Une proposition financière précisant les coûts et les modalités de paiement.
- Un portfolio de projets similaires réalisés.
- Les CV d'au moins un expert UX/UI et un architecte technologique.

Toute soumission après cette date ne sera pas prise en compte.

Envoi des candidatures :

En cas d'intérêt, les candidatures doivent être soumises avec les documents susmentionnés (Modalités de participation).

Chaque exigence (information/document) est obligatoire, si l'un des points n'est pas couvert, la candidature sera rejetée.

- ***Il ne sera répondu qu'aux candidatures sélectionnées.***

Les Prestataires intéressés doivent envoyer leur candidature à l'adresse postale ou électronique suivante avant le 28 Février 2025

Centre de la Femme Arabe pour la Formation et la Recherche - CAWTAR

Adresse postale : Boîte postale n°: 105 1003 Cité El Khadra Tunis- Tunisie

Email : documentation@cawtar.org

Veillez indiquer le sujet : Appel à candidature – CONCEPTION UX/UI ET ARCHITECTURE TECHNOLOGIQUE DE LA PLATEFORME D'ÉCHANGE