

Programme d'appui à la prévention contre les violences basées sur le genre à travers une approche participative entre universités, société civile et experts en particulier dans cinq régions de la Tunisie (Grand Tunis, le Kef, Sfax, Sousse et Gabès)

Appel à candidatures adressé aux associations pour la réalisation de recherches actions sur la prévention contre les Violences basées sur le genre (VBG)

1

Référence Appel : Réalisation d'une Plateforme d'Echange sur La VBG

CAWTAR

Dans le cadre du « Programme d'appui à la prévention contre les violences basées sur le genre à travers une approche participative entre universités, société civile et experts en particulier dans cinq régions de la Tunisie (le Grand Tunis, le Kef, Sfax, Sousse et Gabès) », le CAWTAR lance un appel à candidatures à destination des associations intéressées pour participer à la réalisation d'une recherche-action dans chaque région concernée sur « la prévention contre les Violences basées sur le genre ».

Résumé du Projet :

Ce Projet qui tend à mettre en place des actions d'appui à la prévention contre les violences basées sur le genre à travers une approche participative sera articulé autour de trois axes principaux :

1- La réalisation de 5 à 6 travaux académiques (Mémoires de Masters, articles scientifiques et thèses en cours) sur les VBG), en impliquant des enseignant.e.s chercheur.e.s et des responsables institutionnels (Directeurs/Directrices d'écoles doctorales, Président.e.s de commissions de thèses, Directeurs/Directrices d'institutions universitaires, Directeurs / Directrices de commissions de Masters...). Ceci reposera sur des séminaires d'encadrement en présentiel, à distance et en séminaire itinérants. Un atelier d'écriture est préconisé pour chaque groupe.

2- La réalisation de cinq recherches-actions (dans une démarche participative) impliquant des acteurs de la société civile, des chercheur.e.s-universitaires et des expert.e.s locaux....). La démarche suppose l'organisation d'ateliers méthodologiques délimitant l'approche de la recherche action participative et la détermination des recherches à mener et les actions qui leur sont relatives en tenant compte de la spécificité des différent.e.s intervenant.e.s impliqu.e.s dans les réalisations en termes d'action tel

que les espaces d'écoute, d'échange et orientation ou autres seront élaborées et mis en œuvre avec l'accord des participant.e.s.

3- Elaboration d'une Plateforme d'échange d'expériences sur les méthodologies de recherche et recherche action sur la prévention contre les VBG ainsi qu'un fond de recherches sur la question.

4- Ces différentes activités seront mises en œuvre sur la base d'une mise en synergie des différentes parties prenantes intervenant dans des institutions éducatives, sanitaires et sociales et autres (en fonction du potentiel local). Ce type d'action sera mené à partir de la conception et la diffusion de supports de communication divers

Objectifs de la Plateforme d'Echange :

- Une Plateforme d'échange d'expériences sur les méthodologies de recherche et recherche action sur la prévention contre les VBG ainsi qu'un fond de recherches sur la question.
- Lutter contre toute forme de violence fondée sur le Genre ;
- Mettre en place un Espace de travail « Task Force » pour un des groupes

Livrable attendu :

Une Plateforme dynamique Fonctionnelle et user freindly

Critères de sélection :

Les candidatures seront évaluées en fonction des critères suivants :

- Expérience et expertise du Bureau de services ;
- Capacité à l'élaboration des plateformes dans les délais prescrits;
- Offre technique claire
- Offre financière le moins disant

Modalités de participation :

Les Bureaux intéressées sont invitées à soumettre leur candidature en fournissant les documents suivants :

- Une offre Technique claire selon le cahier de charge de l'appel
- Une offre financière
- Des références ou expériences antérieures en lien avec des recherches similaires.

Durée de la mission :

Le contrat doit commencer au plus tard le 01 Juin 2025 jusqu'au 31 Septembre 2025 (la date de la livraison de la Plateforme avec hébergement en ligne).

Calendrier :

- Date limite de soumission des candidatures : 25 Mai 2025.

Envoi des candidatures :

En cas d'intérêt, les candidatures doivent être soumises avec les documents susmentionnés (Modalités de participation).

Chaque exigence (information/document) est obligatoire, si l'un des points n'est pas couvert, la candidature sera rejetée.

- *Il ne sera répondu qu'aux candidatures sélectionnées.*

Les associations intéressées doivent envoyer leur candidature à l'adresse postale ou électronique suivante avant le 25 Mai 2025

Centre de la Femme Arabe pour la Formation et la Recherche - CAWTAR

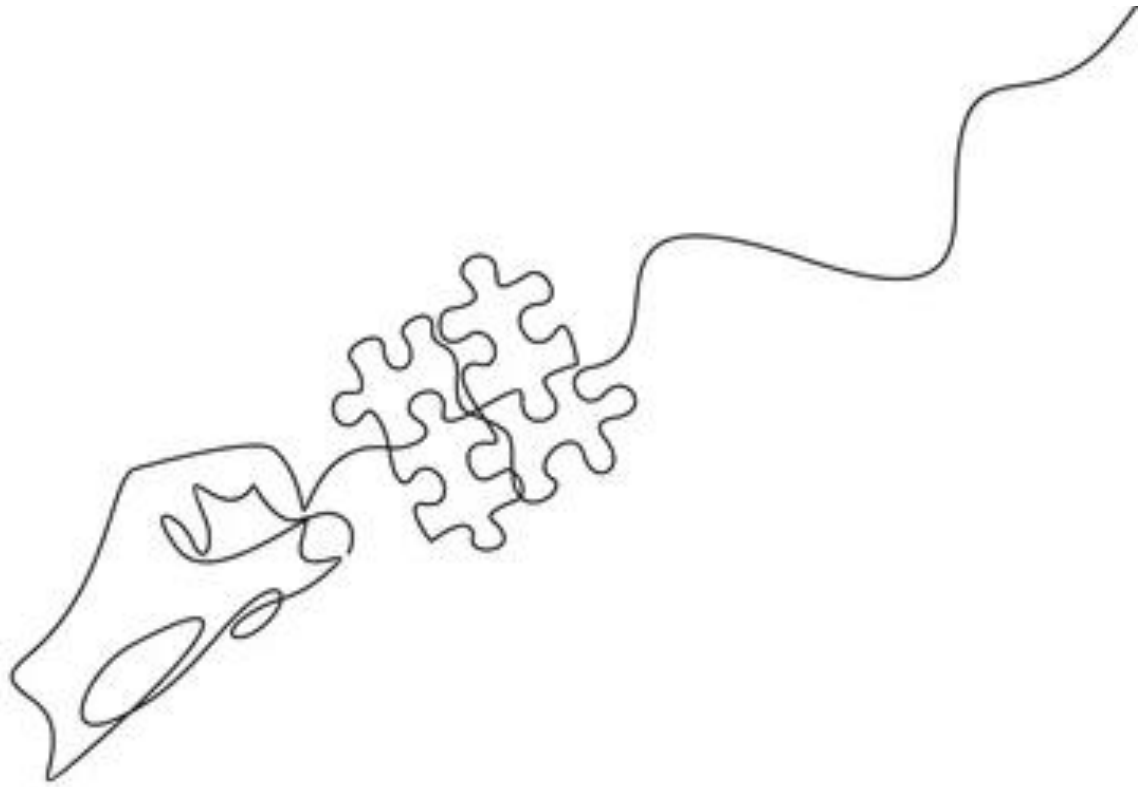
Adresse postale : Boîte postale n° 105 1003 Cité El Khadra Tunis- Tunisie

Email : documentation@cawtar.org

Veuillez indiquer le sujet : Appel à candidature - Associations

Cahier de charge

Plateforme d'Echange sur La VFG CAWTAR



1. Introduction et contexte

Ce document d'analyse technologique vise à définir les choix techniques optimaux pour le développement d'une Plateforme multi-applicatif pour CAWTAR, **en s'alignant au maximum sur l'infrastructure technologique existante tout en intégrant les bonnes pratiques actuelles.**

L'objectif est de créer une solution modulaire, évolutive et maintenable, avec une séparation claire entre la logique métier et les interfaces utilisateur, favorisant la réutilisabilité et la communication inter-modules. La solution devra être disponible en version web desktop et mobile responsive selon la charte graphique officielle du projet.

La plateforme doit impérativement être développée en deux mois maximum, ce qui constitue une contrainte critique et non négociable pour le client. Cette contrainte temporelle influencera fortement les choix techniques et la stratégie de développement.

La plateforme sera disponible en trois langues : arabe, français et anglais.

2. Architecture globale recommandée

Compte tenu de l'analyse de l'existant et des besoins exprimés, nous recommandons une architecture modernisée tout en conservant une compatibilité avec les systèmes en place.

2.1. Architecture globale recommandée

Nous recommandons une architecture API-centric avec séparation frontend/backend qui modernise le système tout en préservant une compatibilité avec l'infrastructure en place.

Envoici le schéma suivi d'une narration explicative.

5

2.2. Structure en couches

L'architecture s'organise en 6 couches distinctes interconnectées :

1. Frontend :

Interfaces utilisateur multiples (SPA Vue/React, Templates Blade, API Mobile, Administration)

2. API Gateway :

Point d'entrée unifié exposant des services REST standardisés

3. Services :

Logique métier organisée en services fonctionnels, services d'échange et services techniques

4. Données communes :

Couche d'abstraction pour les modèles et repositories partagés entre modules

5. Modules applicatifs :

Implémentation des fonctionnalités spécifiques et transverses

6. Entrepôt physique :

Stockage des données (MySQL, fichiers, services externes)

Cette organisation permet un faible couplage entre composants et facilite le développement parallèle par plusieurs équipes.

2.3. Avantages clés de cette architecture

- **Développement modulaire** : Chaque module peut être développé et déployé indépendamment
- **Évolution progressive** : Possibilité de moderniser le système par incréments
- **Interopérabilité** : Communication standardisée entre modules via API REST
- **Flexibilité technologique** : Frontend adaptable selon les besoins spécifiques des modules (SPA pour les interfaces complexes, Blade pour les plus simples)
- **Séparation des responsabilités** : Isolation claire des préoccupations dans chaque couche

2.4. Particularités de mise en œuvre

L'implémentation concrète privilégiera :

- La conservation de Laravel comme framework backend principal

- L'exposition d'API REST pour tous les services
- L'utilisation de Vue.js pour les modules nécessitant une forte interactivité
- L'intégration de solutions tierces (PowerBI, Mattermost, etc.) via des adaptateurs dédiés
- Un modèle d'authentification moderne basé sur OAuth2/JWT

Cette architecture constitue le meilleur compromis entre modernisation technique et contraintes temporelles du projet, en permettant une livraison progressive des fonctionnalités tout en garantissant la cohérence globale du système.

3. Recommandations technologiques par module

3.1 Modules fonctionnels métier

3.1.1. Accueil

Recommandation principale : Vue.js + Laravel API

- **Avantages :** Interface dynamique, temps de chargement réduit, expérience utilisateur fluide
- **Alternative :** Laravel Blade + Bootstrap (plus simple mais moins interactif)
- **Justification :** La page d'accueil nécessite une expérience utilisateur optimale et doit agréger des données de différents modules, ce qui est facilité par une architecture SPA.
- **Précisions fonctionnelles :**
 - Capsules pour tous les modules du menu latéral
 - Capsules spécifiques pour "News" et "Publication du projet"
 - Capsule dédiée au module "Task Force" avec visuel mis en avant
 - Espace réservé pour les outils de communication (vidéos, résultats de recherche, visualisations de données, articles)

3.1.2. Conférences et événements

Recommandation principale : Laravel + Vue.js Components + Intégration service d'emailing

- **Avantages :** Gestion dynamique des calendriers, filtres interactifs, formulaires d'inscription

- **Alternative :** Laravel Blade avec JavaScript pour les interactions

- **Justification :** Ce module nécessite des composants interactifs (calendrier, inscription, filtres) qui bénéficieraient d'une approche par composants Vue.js.

- **Précisions fonctionnelles :**

- Affichage exclusif des événements à distance (pas d'événements présentiels)
- Formulaire d'inscription dynamique pour chaque événement
- Système d'emailing intégré au backoffice pour la gestion des inscriptions
- Intégration avec Laravel Notifications pour les rappels d'événements

3.1.3. TaskForce (Groupes de discussion)

Recommandation principale : Intégration d'une solution open source de messagerie (comme Mattermost ou Rocket.Chat) avec personnalisation pour l'interface utilisateur

- **Avantages :** Fonctionnalités riches prêtes à l'emploi, réduction drastique du temps de développement, solution éprouvée

- **Alternative :** Laravel + Vue.js + Laravel Echo (WebSockets) pour un développement sur mesure

- **Justification :** La nature interactive des groupes de discussion nécessite de nombreuses fonctionnalités complexes qui seraient coûteuses à développer entièrement.

- **Précisions fonctionnelles :**

- Espace privé accessible uniquement sur invitation par email
- Structure hiérarchique des groupes (parent-enfant)
- Fonctionnalités requises : messages texte, audio, vidéo, appels en direct, partage de fichiers/documents, mentions, réactions (smileys)
- Invisible pour les non-membres
- Gestion des groupes/sous-groupes par l'administrateur
- **Important :** Ne pas reproduire les choix techniques de la plateforme "Community of Practice" existante

3.1.4. Études & Recherches (anciennement Documentation)

Recommandation principale : Laravel + API REST + Vue.js

- **Avantages :** L'existence du Back Office de la Clearinghouse

- **Justification :** Une bonne expérience utilisateur pour la recherche et la gestion documentaire nécessite des interactions fluides que Vue.js peut faciliter.

- **Précisions fonctionnelles :**

- Deux types de publications à afficher :
 - Publications sur la violence basée sur le genre (focus Tunisie)
 - Prochaines publications liées au projet
- Raccourci vers ce module depuis la page d'accueil

3.1.5. Mapping

Recommandation principale : Intégration PowerBI + Framework d'intégration (PowerBI-client-js)

- **Avantages :** Utilisation d'une solution cartographique existante, cohérence avec les données HLI

- **Alternative :** API REST pour récupération des données et intégration dans une solution cartographique propre (Leaflet ou similaire)

- **Justification :** La réutilisation du mapping PowerBI existant permet un gain de temps considérable tout en garantissant la cohérence des données.

- **Précisions fonctionnelles :**

- Structure organisée autour des 5 régions tunisiennes spécifiques :

1. Kef
2. Grand Tunis,
3. Sousse,
4. Sfax,
5. Gabès, Accès aux rapports produits par associations locales en cliquant sur une région
 - Emplacement fixe pour le Rapport Général
 - Lien vers la base de données CAWTAR, notamment pour les données tunisiennes
 - Position dans le menu sous "Études & Recherches"
 - Filtres par type de publication (rapport ou recherche universitaire)
 - Filtre pays figé sur "Tunisie" côté utilisateur

Note importante : Ce module est déjà développé. Le partenaire interviendra uniquement sur le front-end pour l'intégration dans la nouvelle interface.

3.1.6. Institutions et associations

Recommandation principale : Laravel API + Vue.js + Intégration PowerBI

- **Avantages :** Interface dynamique pour filtrer et naviguer dans les données, réutilisation des données HLI

- **Alternative :** Laravel Blade avec JavaScript pour les filtres

- **Justification :** Les interfaces de type annuaire/répertoire bénéficient d'une expérience utilisateur fluide avec filtrage dynamique.

- **Précisions fonctionnelles :**

- Intégration du mapping PowerBI fourni par HLI
- Lien vers la base de données CAWTAR, notamment pour les données tunisiennes

Note importante : Ce module est déjà développé. Le partenaire interviendra uniquement sur le front-end pour l'intégration dans la nouvelle interface.

3.1.7. Communication et Sensibilisation

Recommandation principale : Laravel + Vue.js + Intégration de lecteur vidéo (Plyr.js)

- **Avantages :** Gestion optimisée des médias, expérience utilisateur moderne

- **Alternative :** Laravel Blade avec intégration de bibliothèques média

- **Justification :** La gestion de contenu multimédia (vidéos) nécessite des composants spécialisés et une interface réactive.

- **Précisions fonctionnelles :**

- Thème unique : la violence basée sur le genre
- Classement des contenus par type de média : vidéo, audio, podcasts, radio, article, statistiques

- Capsule sur la page d'accueil affichant un contenu mis en avant sélectionné par l'administrateur
- Ce module sera basé sur le module "Plaidoyer" existant dans le mini siteweb GBV à l'Université
- Aucune fonctionnalité d'upload ne sera implémentée dans cette version

3.1.8. Profil Utilisateur

Recommandation principale : Laravel + Vue.js

- **Avantages :** Interface utilisateur réactive, validation des formulaires côté client
- **Alternative :** Laravel Blade avec validation JavaScript
- **Justification :** La gestion de profil nécessite des formulaires complexes et une validation interactive qui bénéficie d'une approche SPA.

9

3.2 Modules transverses

3.2.1. Recherche

Recommandation principale : MySQL Full-Text Search

- **Avantages :** Intégration native avec l'infrastructure existante, simplicité de mise en œuvre
- **Alternative :** Recherche standard par requête SQL classiques sur les données (moins performante mais plus simple)
- **Justification :** Dans le contexte des contraintes de temps et de budget, MySQL Full-Text Search offre le meilleur compromis entre rapidité de développement et fonctionnalités de recherche.

Note: Cette approche simplifiée permet de respecter les contraintes de temps tout en fournissant une fonctionnalité de recherche acceptable pour le MVP. Les fonctionnalités avancées (suggestions, facettes, correction orthographique) pourront être ajoutées ultérieurement.

3.2.2. Notification

Recommandation principale : Laravel Notifications + WebSockets (Laravel Echo)

- **Avantages :** Notifications en temps réel, multiples canaux (email, DB, push)
- **Alternative :** Laravel Notifications avec vérification périodique
- **Justification :** Le système de notification natif de Laravel peut être étendu avec WebSockets pour les notifications en temps réel.

3.2.3. Messagerie

Recommandation principale : Laravel + Vue.js + Laravel Echo (optionnel)

- **Avantages :** Interface réactive, possibilité d'évolution vers du temps réel
- **Alternative :** Laravel Blade avec rafraîchissement périodique

- **Justification** : La messagerie bénéficie d'une interface utilisateur dynamique, même sans temps réel initial.

- **Note** : Cette fonctionnalité est en grande partie couverte par le module “**TaskForce**” mais peut être maintenue comme système de messagerie privée simple distinct des groupes de discussion.

3.2.4. Drive (Stockage de fichiers)

Recommandation principale : Intégration NextCloud avec personnalisation d'interface

- **Avantages** : Solution complète prête à l'emploi avec gestion des droits, partage, prévisualisation

- **Alternative** : Laravel + Vue.js + Flysystem (développement sur mesure)

- **Justification** : La gestion de fichiers nécessite de nombreuses fonctionnalités complexes qui seraient coûteuses à développer entièrement.

10

3.2.5. Commentaires et Interactions (Commentaires, Réactions)

Recommandation principale : Intégration Discourse ou Flarum personnalisé

- **Avantages** : Fonctionnalités complètes, modération, notifications, UI responsive

- **Alternative** : Laravel + Vue.js (développement sur mesure)

- **Justification** : Les commentaires et interactions comportent de nombreuses fonctionnalités complexes qui seraient coûteuses à développer entièrement.

3.2.6. Calendrier

Recommandation principale : Laravel + Vue.js + FullCalendar.js

- **Avantages** : Interface calendrier interactive, drag & drop, synchronisation

- **Alternative** : Laravel Blade avec intégration FullCalendar.js

- **Justification** : Les fonctionnalités calendrier nécessitent des composants interactifs complexes que Vue.js peut faciliter.

3.2.7. Visioconférences

Recommandation principale : Intégration Jitsi Meet (open source)

- **Avantages** : Solution complète open source, déploiement rapide, personnalisable

- **Alternative** : Intégration via API avec un service commercial (Zoom, MS Teams)

- **Justification** : Le développement d'une solution de visioconférence propriétaire serait trop coûteux et risqué.

3.2.8. Authentification

Recommandation principale: Laravel Sanctum + JWT

- **Avantages** : Compatible API, stateless, sécurisé, adapté aux SPA et applications mobiles

- **Alternative** : Laravel Fortify (pour authentification traditionnelle)

- **Justification** : Sanctum offre une solution adaptée à l'architecture API-first tout en restant simple d'utilisation.

- **Note importante** : Ne pas reproduire la logique actuelle du module d'authentification, comme explicitement demandé par le client.

3.2.9. Multilingue

Recommandation principale : Laravel Localization + Vue-i18n + rtlcss pour le support RTL

- **Avantages** : Gestion cohérente des traductions backend et frontend, support complet de l'arabe

- **Alternative** : Laravel Localization seul (pour les approches Blade)

- **Justification** : L'approche combinée permet de gérer efficacement le multilinguisme à tous les niveaux de l'application, y compris le support RTL essentiel pour l'arabe.

- **Précisions fonctionnelles** :

- Lancement initial en français (obligatoire pour le MVP)
- Support de l'arabe si le calendrier le permet (dans le délai des 2 mois)
- Support de l'anglais prévu ultérieurement (après le MVP)
- Sélecteur de langue permanent dans l'interface utilisateur
- Traduction de toutes les interfaces et contenus dynamiques

3.4.2.10. Statistiques

Recommandation principale : Laravel + Charts.js via Vue.js

- **Avantages** : Visualisations dynamiques et interactives

- **Alternative** : Intégration avec un outil d'analytics externe

- **Justification** : Les visualisations statistiques bénéficient d'interfaces interactives et de rendus dynamiques.

- tenaire développement

Travail demandé

Dans le cadre de l'évaluation de votre offre, nous vous prions de bien vouloir fournir les éléments suivants, qui nous permettront d'apprécier au mieux la pertinence de votre proposition et votre compréhension du projet :

1. Votre compréhension du besoin fonctionnel, à travers une analyse des prototypes UX et des cas d'usage.
2. Une note technologique exprimant votre retour sur la vision architecturale et les options techniques proposées dans ce document. Cette analyse, élaborée par CAWTAR, a pour double objectif de capitaliser sur l'existant et de le faire évoluer dans une perspective d'avenir.
3. Un découpage des charges de travail en jour-hommes, organisé par module, aussi bien sur le plan fonctionnel que technique.

4. Une proposition de stratégies d'accélération possibles (technologiques et en termes de mobilisation des ressources humaines) afin de garantir la réalisation du projet dans les délais impartis.
5. Un planning de réalisation détaillé, incluant les livrables intermédiaires et finaux.
6. Une estimation financière du projet.

Lesquels doivent nous parvenir dans un délai d'une semaine maximum.